



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลท่ายาง โทร. ๐ ๓๒๔๖ ๑๑๐๐ ต่อ ๔๑๓

ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๕/๑๒๓

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่ายาง

ด้วยโรงพยาบาลท่ายาง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานพฤติกรรมบริการ เพื่อให้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ โดยมุ่งหวังให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ได้มาตรฐานและเกิดความพึงพอใจสูงสุด

ในการนี้ กลุ่มการพยาบาล ขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ร้อยละความพึงพอใจ
อัตราความพึงพอใจผู้รับบริการงานผู้ป่วยใน	๘๙.๒๘
อัตราความพึงพอใจผู้รับบริการงานผู้ป่วยนอก	๗๘.๘๓
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้รับบริการ	๘๔.๐๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่ายางต่อไป

(นางมุกดา ยิ้มย่อง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ.....

(นายจตุภูมิ นิละศรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่ายาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าสาย โทร. ๐ ๓๒๔๖ ๑๑๐๐ ต่อ ๔๑๓

ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๕๕

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าสาย

ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กำหนดให้หน่วยงานต้องมีการสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ที่หน่วยงานควรปฏิบัติ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอสรุปลข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑ ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังโรงพยาบาลท่าสาย มีจำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

ประเภท	จำนวน	แก้ไข/ตอบสนอง
๑. เรื่องทั่วไป	-	-
๒. การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-
๓. การให้บริการ/สิทธิประโยชน์	๒	๒
๔. สิ่งแวดล้อม สุขอนามัย	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าสายต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายจตุภูมิ นิลศรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าสาย

(นายวีรชาติ พันธุ์บ้านแหลม)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ