



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลท่ายาง โทร. ๐ ๓๒๔๖ ๑๑๐๐ ต่อ ๔๑๓.

ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๕/

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบ ๖ เดือน

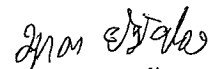
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่ายาง

ด้วยโรงพยาบาลท่ายาง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานพฤติกรรมบริการ เพื่อให้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ โดยมุ่งหวังให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ได้มาตรฐานและเกิดความพึงพอใจสูงสุด

ในการนี้ กลุ่มการพยาบาล ขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ร้อยละความพึงพอใจ
อัตราความพึงพอใจผู้รับบริการงานผู้ป่วยใน	๙๐.๘๓
อัตราความพึงพอใจผู้รับบริการงานผู้ป่วยนอก	๘๔.๔๔
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้รับบริการ	๘๗.๖๓

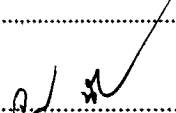
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่ายางต่อไป



(นางมุกดา ยิ้มย่อง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ



ลงชื่อ.....

(นายจตุภูมิ นิละศรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่ายาง

แฉิ่ง กท.บ.น. ✓

กท. ต.ก.น. ✓

