



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลท่าสาย โทร. ๐ ๓๒๕๖ ๑๑๐๐ ต่อ ๔๑๓

ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๑/

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปลงผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าสาย

ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กำหนดให้หน่วยงานต้องมีการสรุปลงผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุกข้อที่หน่วยงานควรปฏิบัติ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอสรุปลงข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ไตรมาส ๒) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒ ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังโรงพยาบาลท่าสาย มีจำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

ประเภท	จำนวน	แก้ไข/ตอบสนอง
๑. เรื่องทั่วไป	-	-
๒. การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-
๓. การให้บริการ/สิทธิประโยชน์	๓	๓
๔. สิ่งแวดล้อม สุขอนามัย	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าสายต่อไป

(นายวิรัชชาติ พันธุ์บ้านแหลม)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

.....
ลงชื่อ.....

(นายจตุภูมิ นีละศรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าสาย